



PASO 1

Preselección

Expectativas:

- El posible miembro completa el formulario de preselección (Pre-Screening Form, PSF).
- El PSF puede completarse en el sitio web, llamando a The MAC al (210) 817-3935 o sin cita previa (punto de información).
- El PSF puede completarse en 10 minutos.
- El PSF se envía al equipo de navegación de MAC.
- Al completar el PSF, recibirá por correo electrónico una confirmación.

2

PASO 2

Proceso de admisión

Expectativas:

- El equipo de navegación llama al posible miembro de MAC para completar el proceso de admisión y le asigna un navegador.
- La primera llamada tendrá lugar en un plazo de 2 a 3 semanas tras completar el formulario de preselección.
- Se realizarán tres intentos para comunicarse con usted.
- Una llamada de admisión dura aproximadamente 45 minutos.
- La admisión contiene más de 100 puntos de datos demográficos.
- El navegador de MAC asignado se comunicará con el miembro en un plazo de cinco días hábiles para programar los siguientes pasos.

3

PASO 3

Visita del plan de atención

Expectativas:

- El navegador se reúne con el miembro de MAC y completa la evaluación para miembros de MAC.
- La evaluación de NMDOH debe completarse en los 45 días posteriores a la admisión.
- La visita se realiza en The MAC con presencia del miembro.
- La visita dura, aproximadamente, entre 1 hora y media y 2 horas.
- La evaluación de NMDOH contiene 64 preguntas.
- Se desarrolla un plan de atención de MAC basado en las respuestas de la evaluación de NMDOH.
- Se determina el cronograma de seguimiento.
- El miembro recibirá un correo electrónico o completará una reunión de seguimiento de la visita del plan de atención.

4

PASO 4

Derivaciones del plan de atención

Expectativas:

- Una vez completado el plan de atención de MAC, el navegador de The MAC hace derivaciones a los MACers y organizaciones comunitarias externas en función del nivel de prioridad de derivación según la recomendación de la familia.
- Se debe tener en cuenta que las agencias de derivación tienen sus propios requisitos de elegibilidad y plazos para acceder a los servicios.
- Los navegadores de MAC supervisarán las derivaciones realizadas.

5

PASO 5

Conexiones

Expectativas:

- Los MACers se comunican con el miembro de MAC para revisar los posibles servicios y la elegibilidad.
- Las organizaciones comunitarias externas se comunican con el miembro de MAC para revisar los posibles servicios y la elegibilidad.
- El navegador supervisa el progreso de la derivación con los MACers y las organizaciones comunitarias realizando un seguimiento del estado de la derivación.

6

PASO 6

Seguimiento

Expectativas:

- Después de que el miembro de MAC se comunique con los MACers y las organizaciones comunitarias y tenga acceso a los servicios, los navegadores harán un seguimiento con el miembro de MAC con respecto al progreso de los servicios.
- Los seguimientos podrían ser semanales, mensuales, bimensuales o trimestrales hasta la revisión anual.
- La frecuencia de los seguimientos se establece con el miembro de MAC.
- La participación activa del miembro de MAC es necesaria para permanecer en los servicios de The MAC.